

# POLE AUTOMOBILE

## TITRE A FINALITE PROFESSIONNELLE TEAVA

TECHNICIEN EXPERT APRES-VENTE AUTOMOBILE (en 16 mois)

Parole d'apprenti :

" Pour s'adapter à l'évolution du métier, 1 an ½ c'est quoi dans une vie ? "

www.cfmda.fr  
stoerke@cfdma.fr  
5 rue de la Sablière  
26250 LIVRON SUR DROME

04 75 61 69 55



### PUBLIC

#### Éligible au contrat d'apprentissage

Être âgé de 15 à 29 ans au début du contrat d'apprentissage.  
Sans limite d'âge : être reconnu travailleur handicapé OU en cas de création ou reprise d'entreprise.

Prérequis : être titulaire du BAC PRO Maintenance des véhicules option A voitures particulières

### DUREE ET MODALITE DE LA FORMATION

Formation de 690 heures sur 16 mois.

Alternance : 2 semaines en entreprise / 1 semaine au CFA (35h/semaine).

Classe de 12 alternants en moyenne.

### MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Ateliers équipés. Salles informatiques.

Centre de ressources : ordinateurs, documentations, annales, sujets d'examens.

Le 1er équipement professionnel est fourni au démarrage de la formation.

Les EPI (Equipements de Protection Individuelle) doivent être fournis par l'employeur pour les apprentis.

### COUT DE LA FORMATION

Formation gratuite et rémunérée prise en charge par l'OPCO de l'entreprise sous contrat d'apprentissage.

### CANDIDATURE et DELAIS D'ACCES

Vous pouvez candidater à partir du mois de février jusqu'au 1<sup>er</sup> novembre en vous connectant sur notre site : [www.cfmda.fr](http://www.cfmda.fr) onglet : "Candidature à la formation".

**Ce qui vous permet de bénéficier d'offres d'apprentissage de nos entreprises partenaires.**

Le démarrage de la formation se fera sur le 1<sup>er</sup> trimestre de l'année scolaire. Inscription sous réserve de places disponibles à la signature d'un contrat avec un employeur. Le calendrier sera fourni après inscription définitive. Le service développement de l'apprentissage et le secrétariat accompagnent les jeunes et les entreprises dans la signature d'un contrat d'apprentissage.

### HANDICAP / ACCESSIBILITE



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'informations merci de consulter notre site, rubrique : « Dispositif d'accompagnement des apprenants porteurs de handicap »

### INFOS PRATIQUES

Restauration sur place

Lignes de bus directes par KEOLIS

Casiers

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

À la fin de la formation, l'apprenti connaît :

- la réception / transmission d'informations à caractère technique,
- la mise à jour et classement de la documentation technique,
- la planification de l'intervention,
- l'agencement et l'entretien du poste de travail /de l'outillage,
- l'application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise,
- les conseils techniques auprès de la clientèle,
- l'établissement de tout document d'atelier utile, établissement de devis, d'OR...,
- la participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules,
- la réalisation d'actions de formation technique à l'attention des collaborateurs du S.A.V., appui technique aux collaborateurs du S.A.V.,
- la participation à l'élaboration du plan de formation de l'entreprise / tutorat de jeunes en formation alternée,
- les interventions sur véhicules électriques et spécifiques ou sur systèmes GPL ou GNV ou sur équipement nécessitant une habilitation.
- habilitation véhicule Electrique/Hybride B2VL
- habilitation Climatisation Automobile

**Niveau Bac+2 Inscrit au RNCP sous le code RNCP36886.**

### CONTENU DE LA FORMATION

- Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution essence/ diesel
- Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique et multiplexée
- Diagnostic des systèmes mécaniques
- Maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic et intervention sur les systèmes de motorisation alternative
- Transmission des savoirs et connaissances techniques
- Conseils et appuis technique auprès du client et du réceptionnaire

### POURSUITES DE FORMATION

- CQP Réceptionnaire après-vente
- BTS Maintenance des Véhicules Automobile

**Le titulaire du titre à finalité professionnelle TEAVA est amené à exercer son activité de service dans tous les domaines de la maintenance des véhicules :**

- en tant que Technicien Expert Après-Vente Automobile, ou réceptionniste après-vente automobile, ou chef d'atelier ou Chef après-vente etc. dans les entreprises du secteur du Commerce et de la Réparation Automobile ayant une activité de service après-vente structure.
- dans les concessionnaires et entreprises de distribution des matériels.